E-Guardian News Release

報道関係者各位

2025 年 4 月 23 日

イー・ガーディアン株式会社

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン

スポットワーカーを活用したBPOサービスの提供に向け、タイミーでマッチングした働き手による試験運用を開始

～必要な時に必要なリソースを！柔軟性と品質を両立した新たなBPOサービスモデルを構築～

イー・ガーディアン株式会社（https://www.e-guardian.co.jp/ 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久　以下、「イー・ガーディアン」）は、スポットワーカーを活用した BPO サービスの提供に向け、株式会社タイミー（https://corp.timee.co.jp/ 東京都港区 代表取締役：小川 嶺　以下、「タイミー社」）が提供するスキマバイトサービス「タイミー」に登録しているスポットワーカーを活用したアウトバウンドコールサービスの試験運用を開始したことをお知らせいたします。

E-Guardian We Guard All × はたらくに“彩り”を。 Timee

イー・ガーディアンは、総合ネットセキュリティ企業として投稿監視、本人確認、広告審査、ソーシャルリスニング、サイバーセキュリティのほか、メタバース領域までにおけるインターネット世界の安心・安全の実現に向け、ネットセキュリティに関するあらゆる課題をワンストップでサポートしております。

近年、少子高齢化を背景とした生産年齢人口（15～64 歳）の減少が続いており、2030 年には約 6,900 万人を下回ると予測される※1 など、労働力不足は多くの企業にとって深刻な経営課題となっています。その一方、働き方の多様化が進んだことで、空き時間を活用して柔軟に働ける「スポットワーク」が若年層や主婦層を中心に急速に広まり、新たな労働力供給の担い手として注目を集めています。実際に、スキマバイトサービス「タイミー」では 2024 年に登録ワーカー数が 1,000 万人を突破するなど、今後スポットワーク市場のさらなる拡大が予測されます。

一方で、スポットワークは短期・短時間の契約が主流であり、受け入れ先企業でスポットワーカーに任せる仕事の難易度や専門性によって、既存の教育体制では十分なトレーニングを行いきれずに業務品質が担保できないという課題も出てきています。イー・ガーディアンが提供する BPO サービスの運営においても、安定した人員確保や、確保した人員に十分な教育を行い生産性・品質を維持向上していく事は提供サービス価値を高めるための重要なファクターとなっています。

このような状況を受け、イー・ガーディアンは、スポットワーカーを活用した新たな BPO サービスの実用化を目指し、その第一歩としてタイミーでマッチングした働き手によるアウトバウンドコールサービスの試験運用を開始する運びとなりました。

本サービスは、イー・ガーディアンが長年培ってきた BPO 業務のノウハウや高度な品質管理体制に、スポットワーカーの機動力を組み合わせたものです。当社が業務設計からマニュアル作成、研修、品質管理、成果報告までを一貫して担うことで依頼元企業の負担を軽減しつつ、スポットワーカー活用における課題であった「教育体制の構築」と「運営品質や成果物品質の確保」の実現を目指します。加えて、スポットワーカーとして活躍する機会の多い Z 世代をはじめとする若年層への、実践的なオフィスワークやビジネスコミュニケーションの経験機会創出にも貢献いたします。

今回の試験運用では、スポットワーカー活用の有効性、最適な運用フロー、品質担保の具体的な方策などを多角的に検証し、今後の本格的なサービス提供に向けたフィジビリティ（実現可能性）を慎重に評価してまいります。将来的には、アウトバウンドコールサービスに限らず他の BPO サービスにおいてもスポットワーカーの活用を検討し、ご契約いただく業務の迅速な開始と、お客様により一層効率的にイー・ガーディアンの高品質なサービスをご利用いただける姿を目指します。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力してまいります。

※1　国立社会保障・人口問題研究所『日本の将来推計人口（令和 5 年推計）結果の概要』

【株式会社タイミー 概要】

代表者　　：代表取締役　小川 嶺
所在地　　：東京都港区東新橋 1-5-2　汐留シティセンター 35 階
設立　　：2017 年 8 月
資本金　　：36.3 億円（2023 年 8 月現在、資本準備金含む）
事業内容　：アプリケーションの企画・開発・運営
URL　　：https://corp.timee.co.jp/

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。2022 年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 8 都市海外 3 都市 19 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者　　：代表取締役社長　高谷 康久
所在地　　：東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
設立　　：1998 年 5 月
資本金　　：1,967 百万円（2025 年 3 月末日現在）
事業内容　：ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視/ユーザーサポート/
　　オンラインゲームカスタマーサポート/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査/
　　コミュニティサイト企画・サイト運営代行・広告審査代行サービス/人材派遣
URL　　：https://www.e-guardian.co.jp/

【本件に関するお問い合わせ先】
イー・ガーディアン株式会社　広報担当
TEL：0120-665-049　E-mail：info@e-guardian.co.jp