

2024年8月27日

イー・ガーディアン株式会社

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
「権利侵害・偽コンテンツ対処サポート」を提供開始
～削除申請受付窓口、コンテンツ審査、各種問い合わせ対応まで一気通貫で対応～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、2024年8月27日(火)よりプラットフォーム事業者向けに「権利侵害・偽コンテンツ対処サポート」を提供開始したことをお知らせいたします。



イー・ガーディアンは、総合ネットセキュリティ企業として投稿監視、本人確認、広告審査、ソーシャルリスニング、サイバーセキュリティのほか、メタバース領域までにおけるインターネット世界の安心・安全の実現に向け、ネットセキュリティに関するあらゆる課題をワンストップでサポートしております。

近年、SNS や掲示板などにおいて、他者の権利を侵害するなりすまし・誹謗中傷や世の中を混乱させる偽の災害情報といった、プラットフォームの健全性を損なうコンテンツが増加しています。総務省「違法・有害情報相談センター」で受け付けている令和5年度の相談件数も6,463件と過去最多を記録するなど^{*1}、問題は深刻化しています。このような状況を受け政府は、大規模プラットフォーム事業者に対して、運用状況の透明化（削除基準の策定・公表/発信者への通知等）や削除対応の迅速化（対応体制の整備/一定期間内の判断・通知等）などを義務付ける「情報流通プラットフォーム対処法^{*2}」を2024年5月17日に公布、1年以内に施行するとしており、各プラットフォーム事業者には対策強化が急務となっています。

そこで、イー・ガーディアンは、権利侵害や偽情報へのプラットフォーム事業者の迅速な対応を支援するべく、「権利侵害・偽コンテンツ対処サポート」を提供開始する運びとなりました。

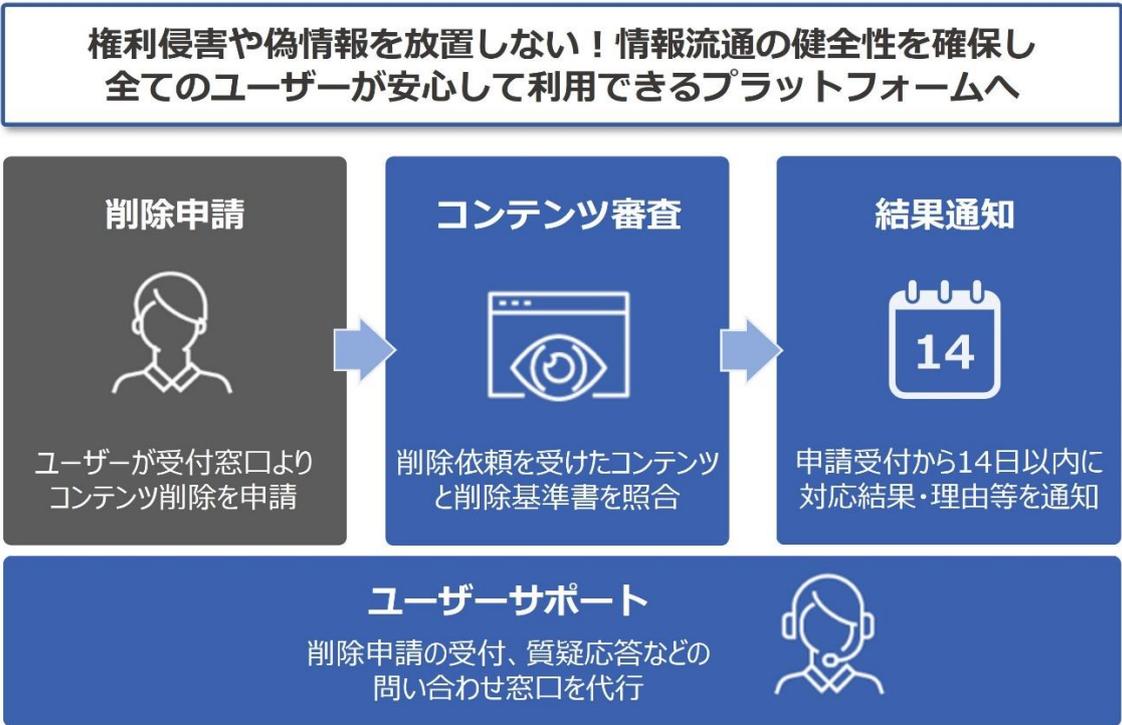
本サービスでは、ユーザーから削除依頼の申出を受けた際に、各プラットフォームにて策定・公表されている削除基準と該当コンテンツを照らし合わせ、誹謗中傷等にあたらないか/虚偽の情報でないか/なりすましアカウントによる投稿ではないかなどをチェックし、14日以内に対応結果および理由の通知を行います。また、判断結果への不満やその他質疑応答など、ユーザーからの各種お問い合わせに対しても一人ひとりに寄り添った丁寧かつ十分なサポートを行うことによりプラットフォームに対しての不満解消や信頼向上に繋がります。さらに、自主的なコンテンツモデレーションを実施される場合には、各プラットフォームの対応方針に沿って新規投稿のコンテンツ審査・ラベリング・発信者への警告通知などもまとめて対応可能です。投稿監視や風評調査といったネットパトロールの経験豊富な専門スタッフによる24時間365日での監視体制を構築することで、権利侵害・偽コンテンツが流通・拡散しない、全ユーザーが安心して利用できる健全性の高いプラットフォームの実現に貢献します。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

※1 令和5年度インターネット上の違法・有害情報対応相談業務等請負業務報告書（概要版）

※2 特定電気通信による情報の流通によって発生する権利侵害等への対処に関する法律

【「権利侵害・偽コンテンツ対処サポート」概要】



【イー・ガーディアングループ概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。2022年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

- 代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
- 所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 1,967百万円（2024年3月末日現在）
- 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
- URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 小野

TEL : 03-6205-8857 FAX : 03-6205-8858 E-mail : info@e-guardian.co.jp